

Coach, Berater- und Trainerprofil



Inga Voller

Jahrgang 1969
Coach, Change Manager, Trainer,
Karriere- und Outplacementberater

Warburgstrasse 36
20354 Hamburg
Tel.: 040 42 429240 42
Mobil.: 0173 218 3659
iv@vollerperspektiven.de
www.vollerperspektiven.de

Meine Kompetenzen im Überblick:

Coaching

- Systemisch, empathisch, perspektivisch
- Einzelberatung zu beruflichen und privaten Fragestellungen
- Mit Methoden der Kommunikationspsychologie nach Schulz v. Thun, Transaktionsanalyse, TZI, Systemtheorie, Humanistischen Psychologie

Change Management / Prozessberatung

- Diagnose, Konzeptentwicklung und Begleitung von Veränderungsprozessen
- Moderation und Kommunikation von Veränderungen
- Konfliktmanagement

Training

- Workshops zur Teamentwicklung / Teambildung
- Individuell abgestimmte Seminare, u.a. zu folgenden Themen:
 - Vom Herdentier zum Leitwolf: Authentische Führungskompetenz entwickeln
 - Professionelle Kommunikation im Geschäftsalltag
 - Grundlagen der Kommunikationspsychologie
 - Die Dynamiken in Gruppen / Umgang mit Widerständen
 - Kommunikation im Spannungsfeld des Wandels

Kommunikationsberatung / PR

- Erfahrung in der PR-Begleitung von Veränderungsprozessen (sowohl interne als auch externe Kommunikation)
- Unterstützung bei der Entwicklung von prozessbegleitenden PR-Konzepten
- Fundierte PR-Fachkenntnisse, Nutzung der verschiedensten Kommunikationsmedien

Karriereberatung

- Unterstützung von Berufseinsteigern sowie Fach- und Führungskräften bei der Standortbestimmung, Perspektiventwicklung und beruflichen Zieldefinition
- Potentialanalyse
- Beratung zum erfolgreichen Bewerbermarketing und souveräner Selbstpräsentation im Einstellungs-Interview

Outplacement

- Unterstützung von Unternehmen bei Trennungsgesprächen
- Bestandsaufnahme und Potentialanalysen der Kandidaten
- Bewerbungsmarketing
- Newplacement

Persönliche Kompetenzen

- Kommunikationsstärke und Empathie
- Strukturiertes und zielorientiertes Handeln
- Wertschätzende Professionalität
- Offenheit und Ehrlichkeit
- Ganzheitliches Denken
- Qualifikationen aus den Bereichen Kommunikation / PR, Pädagogik, Beratung, Führung und Management

Studium, Zusatzqualifikationen, Mitgliedschaft

- Studium der Geisteswissenschaften, Englisch und Deutsch auf Höheres Lehramt,
1. Staatsexamen
- 2 Jahre Auslandserfahrung in den USA und England, fließend Englisch in Wort und Schrift
- 15 Jahre Erfahrung in der PR- und Kommunikationsbranche, sowohl auf Agenturseite, im Mittelstand als auch im Konzern, spezielle Kenntnisse der Konsumgüter- und Kosmetikbranche
- Zertifizierte Ausbildungen zum Coach, Change Manager, Trainer- und Prozessbegleiter, Karriere- und Outplacement-Berater bei 2coach, Hamburg
- Mitglied im Deutschen Verband für Coaching & Training e.V. (dvct)

